

## Notre politique de qualité

**La satisfaction de notre clientèle se trouve au cœur de tous nos processus et activités. Nous avons pour objectif de toujours pouvoir enthousiasmer notre clientèle par nos prestations.**

- Notre clientèle est au centre de nos activités.
- Nous atteignons un niveau élevé de satisfaction de la clientèle en répondant à toutes ses attentes, grâce à des produits et services irréprochables, ainsi qu'à des processus que nous maîtrisons à la perfection.
- Grâce à nos solutions innovantes en matière de tubes annelés et de systèmes tubulaires, nous nous considérons comme des fournisseurs de solutions pour notre clientèle du monde entier.
- Nous gérons notre personnel en montrant l'exemple et en convenant d'objectifs, ce qui incite aux actions motivées et responsables. Une communication ouverte et une information cohérente sont des conditions indispensables à un travail collectif.
- Chaque collaborateur de la FRÄNKISCHE est responsable de la qualité des produits et des services qu'il fabrique. C'est pourquoi nos collaborateurs/trices ont le devoir de signaler immédiatement les erreurs potentielles dans leur domaine de responsabilité et le droit de bloquer immédiatement les produits potentiellement défectueux.
- L'amélioration permanente dans le but d'une « stratégie zéro défaut » pour les produits, les processus, les procédures et surtout la qualité du travail réside dans l'effort et le devoir de tout le personnel. Nous voulons éviter les erreurs dans tous les domaines et processus et éliminer systématiquement les sources d'erreur que nous découvrons.

**Les objectifs de notre processus d'amélioration continue (PAC) sont les suivants :**

- accroître la motivation du personnel
- améliorer la communication
- améliorer la coopération dans les processus internes et interdépendants
- améliorer tous les résultats importants des processus et donc augmenter la valeur de l'entreprise.

Dans le but de renforcer notre liberté d'action entrepreneuriale, nous générons des rendements durablement élevés pour assurer durablement la stabilité de notre entreprise.

Königsberg, le 09/08/2022



Julius Kirchner

