

Naše politika jakosti

Spokojenost našich zákazníků je stěžejní bod všech našich procesů a aktivit. Naším cílem je, ohromovat naše zákazníky pozitivními výkony tak často, jak je to jen možné.

- Zákazník stojí ve středu všech našich aktivit.
- Vysokou spokojenost zákazníka dosáhneme splněním všech očekávání zákazníka, bezchybnými výrobky, službami a zvládnutými procesy.
- Díky našim pokrokovým řešením na poli vlnitých trubek a systémů s trubkami jsme celosvětově k dispozici našim zákazníkům s řešeními jejich problémů.
- Naším zaměstnancům jsme vzorem a řídíme je orientací na cíl, což podněcuje motivovaný a samostatný přístup. Nezbytným předpokladem pro společnou práci jsou otevřená komunikace a přehledné informace.
- Neustále zlepšování s cílem „0 chyb“ u našich výrobků, procesů, postupů a zejména v kvalitě naší práce je cíl a úkol každého zaměstnance. Na všech úrovních a u všech procesů chceme zabránit chybám a odhalené chyby důsledně odstraňujeme.

Cílem našeho procesu neustálého zlepšování (KVP) je:

- zvyšování motivace pracovníků
- zlepšení komunikace
- zlepšení spolupráce interních, vzájemně nezávislých procesů
- zlepšení všech důležitých sledovaných procesů a tím vylepšení hodnoty firmy.

Pro posílení naší podnikatelské svobody se pokoušíme trvale zvyšovat náš zisk, abychom tím zároveň trvale posilovali naši firmu.

Königsberg, 28.03.2019



Otto Kirchner

