

1. Genel hususlar, siparişler

- 11 FRAENKISCHE tarafından sunulan tüm teslimat ve hizmetler ("teslimatlar") için bu Genel Teslimat Şartları geçerlidir. Mevcut iş bağlantılarında, bu teslimat şartlarının ilgili güncel versiyonu geçerlidir. Müşterinin farklılık arz eden Genel Ticari Şartlarında gerçekleştirilen teslimatlar, müşterinin Genel Ticari Şartları'nın tanıdığı anlamına gelmez.
- 12 Bu Genel Teslimat Şartlarından açıkça farklılık arz eden anlaşmalar öncelik hakkına sahiptir.
- 13 İş emri onayının müşteri siparişinden farklılık arz etmesi durumunda, siparişin FRAENKISCHE için bağlayıcı olabilmesi için FRAENKISCHE tarafından siparişin sonradan yazılı olarak onaylanmış olması gerekir. FRAENKISCHE için müşterinin Genel Ticari Şartları, özellikle FRAENKISCHE tarafından ilgili geçerli Teslimat Şartlarının, müşterinin Genel Ticari Şartları ile örtüştüğü oranda veya FRAENKISCHE tarafından müşterinin Genel Ticari Şartlarına yazılı olarak onay verildiği takdirde bağlayıcıdır. Müşteri tarafından iş emrinde yapılacak değişiklikler veya ilavelerin geçerli olabilmesi için bunların FRAENKISCHE tarafından yazılı olarak onaylanması gerekir.

2. Fiyatlar, ödeme şartları

- 2.1 Fiyatlar İstanbul Depo teslimat fiyatları olup paketleme masraflarını ve ilgili geçerli KDV tutarını içermez.
- 2.2 FRAENKISCHE, kurulumu veya montajı sözleşme şeklinde üstlenmişse, müşteri, kararlaştırılan ödemelerin yanı sıra seyahat giderleri, ilgili personeller için ek giderler, bunların el aletlerinin ve kişisel valizlerinin nakliyesi için oluşan masraflar ve münzam giderler gibi gerekli olan tüm yan giderleri de karşılar.
- 2.3 Ödemeler, FRAENKISCHE banka hesabına yatırılmalıdır.

3. Sınai mülkiyet hakları

- 3.1 FRAENKISCHE, teslimat ile müşteriye hiç bir şekilde, esasını sınai mülkiyet haklarının ve telif haklarının teşkil ettiği irifak haklarını (ör. lisanslar) devretmez. Müşteri, standart yazılımlarda, kararlaştırılan özellikleri değiştirilmemiş biçimde, kararlaştırılan cihazlarda kullanmak üzere münhasır olmayan hakka sahiptir. Müşteri, bu konuda açık bir anlaşma olmasına gerek olmadan, iki yedekleme kopyası oluşturabilir.
- 3.2 Aksi kararlaştırılmadıkça FRAENKISCHE, malları sadece teslim edilecek ülkede sınai mülkiyet hakları ve telif haklarından muaf olarak teslim etmekle yükümlüdür.
- 3.3 FRAENKISCHE, fiyat tekliflerinde, çizimlerde ve diğer belgelerde (bundan sonra belgeler olarak ifade edilecektir), mülkiyet ve telif hakları ile ilgili tüm menfaatlerini sonuna kadar kullanma hakkını saklı tutar. Belgeler, sadece FRAENKISCHE tarafından önceden verilmiş bir onay söz konusu ise üçüncü şahısların erişimine sunulabilir ve FRAENKISCHE tarafına siparişin verilmesi veya siparişin yerine getirilmiş olması durumunda bu belgeler talep edilmeden ve gecikmeksizin iade edilmelidir. Yukarıdaki hususlar aynı şekilde müşteriye ait belgeler için de geçerlidir; ancak bu belgeler FRAENKISCHE tarafından geçerli olacak şekilde (kısmi) teslimatların yapıldığı üçüncü şahısların erişimine sunulabilir.

4. Mülkiyet, mülkiyetin saklı tutulması, araçlar

- 4.1 Teslimat konusu olan mallar, FRAENKISCHE'nin müşteriye karşı iş ilişkisinden doğan tüm istemlerinin yerine getirilmesine kadar FRAENKISCHE mülkiyeti olarak kalır.
- 4.2 Müşteriye has araçlar da dahil olmak üzere teslimat için üretilmiş araçların mülkiyet hakkı, müşterinin araçların geliştirilmesi sırasında oluşan giderleri tamamen veya kısmen karşılaması halinde de FRAENKISCHE tarafına aittir. Özel anlaşmalar doğrultusunda araçların müşterinin veya bir üçüncü şahsın mülkiyetine geçmesi halinde de araç FRAENKISCHE tarafında kalır. FRAENKISCHE buna ilişkin olarak süre bakımından sınırsız zilyetlik hakkına sahiptir. Aracın suçsuz olarak helak olması veya bozulması tehlikesi ve aracın teslim alınmasına ilişkin tüm masraflar ve tedbirler müşteri tarafına aittir.
- 4.3 FRAENKISCHE tarafının "BASİT VE GENİŞLETİLMİŞ MÜLKİYETİN SAKLI TUTULMASI HAKKI" düzenlemeleri, bu Genel Teslimat Şartlarının ve FRAENKISCHE tarafından yapılan teslimatların bir unsurudur. Mevcut iş bağlantılarında bu düzenlemelerin ilgili güncel versiyonu geçerlidir. Bu düzenlemeler FRAENKISCHE tarafında inceleme ve gönderim amaçlı ve web sitesinin Download bölümünde hazır tutulur.

5. Teslimat, gecikme

- 5.1 Müşteri tarafından kabul edilebilir olduğu müddetçe, kısmi teslimatlar yapılmasına müsaade edilir.
- 5.2 Gönderinin belirlenen süre içinde teslim edilebilmesi için müşteri tarafından temin edilmesi gereken belgelerin, gerekli olan ruhsatların ve onayların, özellikle plan ve mutabık kalınan ödeme koşullarının yanında diğer taahhütlerin de müşteri tarafından yerine getirilmesi gerekmektedir. Bu koşullar zamanlı olarak yerine getirilmediği takdirde, teslim süresi buna göre uzamaktadır. Bu gecikmeye FRAENKISCHE neden olmuşsa, teslim süresi uzatılmaz.
- 5.3 Mücbir sebeplerden dolayı gecikmeler yaşanıyorsa; örneğin seferberlik, savaş, ihtilal, ambargo, grev, lokavt gibi olaylar nedeniyle, teslim süreleri makul ölçülerde uzatılır.
- 5.4 Müşterinin isteği üzerine sevk veya gönderinin, sevk işleminin hazır olduğu bildiriminden sonra iki haftadan daha uzun bir süre gecikmesi durumunda, müşterinin hesabına başlayan her ay için teslimat tutarının %1'i oranında, fakat en fazla teslimat tutarının toplamda %5'i oranında ambar masrafı yansıtılabilir. Ambar masrafının daha yüksek veya daha az olması, sözleşme taraflarına yansıtılmaz.

6. Risk devri

- 6.1 Risk, ücretsiz olarak yapılan teslimatlarda da, aşağıda belirtilen şekilde, müşteriye geçer:
a) kurulum ve montaj içermeyen teslimatlarda: teslimatın sevk edildiği veya teslim alındığı hallerde; müşterinin isteği üzerine ve masrafların müşteri tarafından karşılanması kaydıyla FRAENKISCHE tarafından yapılan teslimatlar mutlak nakliye risklerine karşı sigortalanır;
b) kurulum ve montaj içeren teslimatlarda: müşteri tarafından teslim alınan gün itibarıyla veya özel olarak yazılı biçimde kararlaştırıldığı müddetçe sorunsuz gerçekleşen deneme işletimi sonrası.
- 6.2 Eğer sevk, gönderi, kurulum veya montajın gerçekleştirilmesi veya başlangıcı, müşteri tarafından teslim alınma veya müşteriden kaynaklı nedenlerden ötürü deneme işletiminin gecikmesi veya müşterinin başka nedenlerden ötürü teslim almada gecikmesi hallerinde, risk müşteriye intikal eder.

7. Kurulum, montaj, kabul

- 7.1 Müşteri aşağıdakileri, masrafların kendisi tarafından karşılanması kaydıyla zamanında hazır bulundurulmalıdır: (i) gerekli olan uzman ve yardımcı çalışanlar, yapı malzemeleri ve gereçleri de dahil olmak üzere sektör dışı tüm yan çalışmalar, (ii) montaj ve işleme alma için gerekli olan gereçler ve malzemeler; iskeleler, kaldırma aletleri, diğer tertibatlar, yakıt ve yağlama maddeleri, (iii) kullanım alanında bağlantılar, ısıtma ve ışıklandırma da dahil olmak üzere enerji ve su, (iv) montaj alanında makine aksamaları, teçhizatlar, malzemeler, aletlerin muhafazası için yeterli büyüklükte, uygun, kuru ve kilitlenebilir alanlar ve montaj personeli için koşullara uygun sıhhi tesisler de dahil olmak üzere makul çalışma ve yaşama alanları, (v) montaj alanındaki özel koşullardan dolayı gerekli olan koruyucu giysi ve güvenlik tertibatları, (vi) bunların dışında müşteri, FRAENKISCHE şirketine ve montaj personeline ait mülkiyetin güvenliğine yönelik inşaa alanında, kendi mülkiyetinin güvenliği için alacağı tedbirler gibi, güvenlik tedbirlerini almalıdır.
- 7.2 Müşteri, montaj çalışmalarından önce kapalı şekilde döşenmiş elektrik, gaz ve su hatları veya benzeri tesisatlar hakkında gerekli bilgileri ve yine gerekli olan statik bilgileri talep edilmeksizin erişilebilir vaziyette hazır bulundurulmalıdır.
- 7.3 Kurulum ve montaj başlangıcı öncesinde çalışmalara başlamak için gerekli olan malzemeler ve gereçler kurulum veya montaj alanında bulunmalıdır ve tüm ön çalışmalar kurulum başlangıcı öncesi yeteri kadar ilerlemiş olmalıdır, böylece kurulum ve montaja kararlaştırıldığı gibi başlanılabilir ve kesintisiz olarak gerçekleştirilebilir. Taşıma yolları ve kurulum veya montaj alanı düzleştirilmiş ve toparlanmış olmalıdır.
- 7.4 Kurulumun, montajın veya işleme almanın FRAENKISCHE tarafından kaynaklanmayan nedenlerden ötürü gecikmesi halinde, bekleme süresi ve ek olarak ortaya çıkan FRAENKISCHE personelinin veya montaj personelinin seyahat masrafları makul bir kapsamda müşteri tarafından karşılanır.

- 7.5 Müşteri, montaj personelinin çalışma süresini ve kurulumun, montajın veya işleme almanın sona erdiğinin, FRAENKISCHE tarafından onaylanmasını gecikmeksizin sağlamalıdır.
- 7.6 Hammaddelerin müşterilerden temin edilmesi yoluyla sunulan hizmetlerde üretimin tamamlanması sonrasında veya bir teslimatın başka türlü kararlaştırılmış teslim alınma şekillerinde FRAENKISCHE tarafından teslimatın teslim alınması talep edildiğinde, söz konusu teslim alma müşteri tarafından iki hafta içerisinde gerçekleştirilmelidir. Bunun olmaması durumunda, teslim alma gerçekleşmiş olarak kabul edilir. Aynı şekilde teslimat, olası kararlaştırılmış bir test sürecinin bitiminden sonra kullanıma alınmışsa teslim alma gerçekleşmiş olarak kabul edilir.
- 7.7 Müşteri, teslimat sonrası (mülkiyetin intikali sonrasında da) yetki sahibi olunan hallerde ve makul erişim çerçevesinde FRAENKISCHE tarafından teslimatı yapılmış tüm ürünlere, özellikle kusurların (müşteri veya üçüncü şahıslarla iddia edilen) tespiti amacı taşıyan gerekli araştırmalarda veya test ya da sertifikasyon merkezlerinin veya resmi makamların gerekli kontrollerinde FRAENKISCHE tarafına veya FRAENKISCHE tarafından görevlendirilmiş üçüncü şahıslara erişim olanağı sağlar.

8. Garanti, sorumluluk

- 8.1 Ayıptan doğan hak ürünün önemsiz nitelik sapmalarından, ürünün kullanılabilirliğinde ufak kısıtlamalardan, doğal yıpranma (aşınma) ve hasarlardan, risk devri sonrasında hatalı veya dikkatsiz muamelelerden, aşırı kullanım, uygunsuz iş vasıtası, defolu inşaat işçiliği, uygunsuz inşaat arsası ya da sözleşmede şart koşulmamış, özel dış etkilerden ve ayrıca çoğaltılabilir yazılım hatalarından doğmamaktadır.
- 8.2 Müşteri veya üçüncü kişi tarafından uygunsuz bir şekilde kullanım, değişiklikler ve bakım işi yapıldıysa, bunlar ve bundan sonra oluşan sonuçlar için de ayıptan doğan hak veya diğer haklar oluşmaz.
- 8.3 Müşteri, önemsiz eksiklikler nedeniyle teslimatları kabul etmekten kaçınmaz.
- 8.4 Müşteri, ayıplı malları derhal yazılı olarak FRAENKISCHE tarafına bildirmelidir.
- 8.5 Ayıplı mal kaynaklı bir şikayette, müşteri ödemesini meydana gelmiş ayıp ile ilgili makul bir oranda azaltabilir. Bunun yolu, şikayeti geçerli kılmaktır, mağruiyeti hakkında hiçbir şüphe kalmamalıdır. Şikayet haksız yere yapıldıysa FRAENKISCHE, oluşan masrafları müşteriden talep etme hakkına sahiptir.
- 8.6 İlk önce FRAENKISCHE şirketine makul bir sürede eksiklikleri giderme olanağı verilmelidir. Zaman aşımı süresi içinde bir kusurun ortaya çıktığı teslimatı, bu kusurun nedeninin halihazırda risk intikali esnasında mevcut olması kaydıyla, FRAENKISCHE söz konusu teslimatın ilgili tüm parçalarının ücretiz olarak iyileştirilmesini veya tekrardan teslimatını tercih edebilir.
- 8.7 Üç başarısız iyileştirme denemesinden sonra eksikliklerin giderilmesi sağlanmazsa, müşteri (muhtemel tazminat hakları saklı kalmak şartıyla) sözleşmeden cayabilir veya ödeme tutarında indirim gidebilir. Müşteri sonuçsuz kalan harcamaların tazminatını talep edemez.
- 8.8 Teslimata konu olan nesnenin sonradan müşterinin mahallinden başka bir yere nakil edildiğinden dolayı yapılan harcamalar artış gösterdiği müddetçe, nakilin nesnenin amacına uygun kullanımına denk düşmesi söz konusu ise eksikliklerin giderilmesi amacıyla yapılan gerekli harcamalardan, özellikle nakliye, yol, çalışma ve malzeme masraflarından dolayı müşteri hak iddiasında bulunamaz.
- 8.9 Müşterinin tazminat hakkı, en başta mesuliyet ilişkisinden doğan yükümlülüklerin çiğnenmesi ve izinsiz eyleme geçilmesi gibi, hangi yasal gerekçeye dayanırsa dayansın, mümkün değildir. Bu hüküm mücbir durumlarda, örneğin, ayıplı mallar yasası uyarınca, kasıt, ihmal, insan yaşama, beden ve sağlığı koruma hakkının çiğnendiği durumlarda, esas itibarıyla sözleşme yükümlülüklerinin basit ihlal nedeniyle çiğnenmesi durumlarında geçerli değildir.

- 8.11 Sözleşme yükümlülüklerinin çiğnenmesi durumunda, tazminat talebi, sözleşme türüne göre, önceden tahmin edilebilir hasarlarca sınırlandırılmıştır. Yeter ki kasıtlı ve ihmal durumu olmasın; yada insan hayatı, bedeni veya sağlığı tehdit edilmemiş olsun. İspat etme yükümlülüğünün müşterinin aleyhine değiştirilmesinin söz konusu yasalarla bir bağlantısı yoktur.
- 8.12 Aksi kararlaştırılmadıkça FRAENKISCHE, malları sadece teslim edilecek ülkenin sınırları içinde ve telif haklarından muaf (Mülkiyet hakları) olarak tedarik etmekle sorumludur. Üçüncü şahıs, mülkiyet haklarının çiğnendiği konusunda iddiada bulunduğu, FRAENKISCHE müşteriye karşı garanti süresi içinde aşağıdaki şekilde sorumlu olur: (i) FRAENKISCHE ilgili mallar için kendi seçeceği ve kendisinin karşılayacağı kullanım hakkını sağlayacaktır. Bunu mülkiyet hakkı etkilenmeyecek şekilde değiştirecek ya da değiş tokuş edecektir. FRAENKISCHE için bu uygun koşullar altında mümkün değilse, müşterinin yasal cayma veya azaltma hakkı bakidir. Sonuçsuz kalan harcamaların tazminatı müşteri tarafından talep edilemez; (ii) FRAENKISCHE tarafından tazminatın karşılanması yükümlülüğü bu 8 numaralı bölümde düzenlenmiştir; (iii) FRAENKISCHE tarafının yukarıda adı geçen yükümlülükleri ancak müşterinin geçerli kılınmak istenen hak taleplerini gecikmesiz ve yazılı olarak FRAENKISCHE tarafına bildirmesi ve FRAENKISCHE tarafından tüm savunma tedbirleri ve mukayese görüşmeleri hakkının saklı tutulması kaydıyla söz konusu olur; müşteri, teslimatın kullanımına, zarar azaltma veya başka tür önemli nedenlerden dolayı son verirse, üçüncü şahısları, kullanımın sonlandırılmasının bir fikri mülkiyet hakkının ihlalinin tanınması ile bağlantısının olmadığı hususunda bilgilendirmekle yükümlüdür. Fikri mülkiyet haklarına aykırı hareket ettiği sabit olduğu sürece, müşterinin herhangi bir hak talep etmesi söz konusu değildir. FRAENKISCHE tarafının önceden göremeyeceği kullanım şekli ya da gönderinin müşteri tarafından değiştirilmesi veya FRAENKISCHE tarafından getirilmeyen başka bir ürün ile birlikte kullanılması sonucunda mülkiyet hak ihlali söz konusu olamaz.

9. Devretme, takas, alıkoyma

- 9.1 FRAENKISCHE tarafının alacaklarının devredilmesi mümkündür.
- 9.2 FRAENKISCHE tarafının alacaklarına karşı takas veya alıkoyma hakkının icra edilmesi sadece tanınmış, hukuki geçerliliği olan veya karara yetkin talepler veya haklar ile mümkündür.
- 9.3 FRAENKISCHE, müşterinin ve müşterinin firmasının bir FRAENKISCHE firmasına karşı duran tüm alacaklarına karşı, türü fark etmeksizin tüm kendi alacakları ile, farklı ödeme vadesi bulunan alacaklar da dahil takas hakkına sahiptir.

10. Son hükümler

- 10.1 Tüm teslimatların ifa yeri İstanbul Deposu'dur.
- 10.2 Teslimat ve ödeme ile ilgili konularda satıcının ticari merkezindeki mahkemeler yetkili olacaktır. Tüm ihtilaflar için yetkili mahkeme, ihtilaflı bedelin yüksekliğine bakılmaksızın, Fraenkische Turkey Polimer Tic. Ltd. Şti 'ye ait, ilgili mahkemedir. Bu kural, senet ve çeklerle ilgili davalar için de geçerlidir. Alıcı ile satıcı arasındaki akdin tümü Türk Hukuku'na tabidir.
- 10.3 Bu Genel Teslimat Şartları, münferit bazı hükümlerin hukuken geçerli olmaması halinde de geçerli olduğu kısımlar itibarıyla bağlayıcıdır.