

Unsere Qualitätspolitik

Eine hohe Kundenzufriedenheit ist Dreh- und Angelpunkt in all unseren Prozessen und Aktivitäten. Unser Ziel ist, unsere Kunden so oft wie möglich mit positiven Leistungen zu verblüffen.

- Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Aktivitäten.
- Eine hohe Kundenzufriedenheit erreichen wir durch die Erfüllung aller Kundenerwartungen, durch fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen sowie beherrschte Prozesse.
- Mit unseren innovativen Wellrohr- und Rohrsystemlösungen sehen wir uns weltweit als Problemlöser für unsere Kunden.
- Unsere Mitarbeiter führen wir durch Vorbild und mit Zielvereinbarungen, was ein motiviertes und eigenverantwortliches Handeln initiiert. Offene Kommunikation und durchgängige Information sind dabei unabdingbare Voraussetzungen für die gemeinsame Arbeit.
- Die permanente Verbesserung mit dem Ziel der „Null-Fehler-Strategie“ von Produkten, Prozessen, Abläufen und besonders der Arbeitsqualität ist Bestreben und Aufgabe eines jeden Mitarbeiters. In allen Bereichen und Prozessen wollen wir Fehler vermeiden und entdeckte Fehlerquellen konsequent beseitigen.

Ziele unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) sind:

- die Steigerung der Mitarbeitermotivation
- die Erhöhung der Kommunikation
- die Verbesserung der Zusammenarbeit der internen, voneinander abhängigen Prozesse
- die Verbesserung aller wichtigen Prozessergebnisse und damit die Erhöhung des Unternehmenswerts.

Mit dem Ziel, unsere unternehmerische Handlungsfreiheit zu stärken, erwirtschaften wir dauerhaft hohe Erträge zur nachhaltigen Sicherung unseres Unternehmens.

Königsberg, 28.03.2019



Otto Kirchner

