

Notre politique qualité

Une haute satisfaction de nos clients est la base de tous nos processus et activités. Notre objectif est de surprendre nos clients le plus souvent possible avec des performances positives.

- Le client est le centre de nos activités.
- Nous atteignons une haute satisfaction de nos clients, en répondant à toutes leurs attentes, en procurant des produits et des services de qualité, et par des processus complètement maîtrisés.
- Avec nos solutions innovantes de systèmes à base de gaines et gaines annelées, nous nous positionnons mondialement comme solutionneur de problème pour nos clients.
- Nous dirigeons nos employés par notre exemple et avec des engagements d'objectifs, ce qui initie des actes motivés et responsables. Une communication ouverte et des informations transparentes sont ici des conditions indispensables pour le travail commun.
- L'amélioration continue de nos produits, de nos processus, de nos méthodes et plus particulièrement de la qualité de notre travail, avec l'objectif de la "stratégie-zéro-défaut", est la volonté et la tâche de chacun de nos employés. Dans toutes nos divisions et processus, nous voulons éviter les défauts et éliminer de manière conséquente les sources de défaillances détectées.

Les objectifs de notre processus d'amélioration continue (KVP) sont:

- Augmentation de la motivation des employés.
- Augmentation de la communication.
- Amélioration de la coopération entre les processus internes, dépendants l'un de l'autre.
- L'amélioration de tous les résultats des processus importants, et avec cela l'augmentation de la valeur de l'entreprise.

Avec l'objectif de renforcer la liberté d'entreprendre, nous obtenons des revenus importants et durables, qui permettent de garantir la pérennité de notre entreprise.

Königsberg, 28.03.2019

Otto Kirchner

